

## Mobilisation en situation d'urgence

### ... pour vous permettre de gérer la crise

Telmatik est votre spécialiste pour la gestion des communications en temps réel lors de la mobilisation de vos équipes d'intervention en situation d'urgence, et ce, depuis 1994.

Nos solutions s'appuient sur des pratiques de pointe et des processus robustes de communication d'urgence. De plus, notre plateforme est configurable afin de s'adapter à tous vos besoins.

La mobilisation en situation d'urgence : pourquoi ?

- Pour gérer et contrôler le processus de mobilisation de votre Plan d'urgence.
- Pour améliorer vos communications et votre temps de réponse.
- Pour réduire vos risques, vos responsabilités.
- Pour réduire le niveau de stress de vos équipes d'urgence.







La mobilisation en situation d'urgence : pour qui ?

- Vous êtes gestionnaire de la sécurité, des opérations, des finances, responsable de la santé et sécurité ou responsable de la gestion des risques.
- Vous êtes une entreprise, un gouvernement ou une institution qui se veut responsable et efficace dans la gestion des urgences et de son Plan d'urgence.

Ce qui distingue BixoContact ?

- Vous permet de reprendre le contrôle de votre processus de mobilisation.
- Vous permet de gérer les escalades et les critères de succès par type d'événement.
- Vous permet de gérer vos intervenants, leur remplacement ainsi que vos gardes.
- Aucune dépendance vis-à-vis un fournisseur de téléphonie ou un périphérique.
- Simple et rentable.

Quelles sont les options de communication disponibles ?

- |   |   |  |
|---|---|--|
|  |  | ● Courriel   |
|  |  | ● Appel automatisé (robocall) au mobile, bureau, maison, chalet, etc.      |
|  |  | ● SMS  |
|   |   | ● Page   |
|   |   | ● Télécopieur  |
|   |   | ● Application BixoMobile (iOS, Android et Chrome)                          |
|   |   | ● Appel personnalisé d'un agent à partir du Centre d'intervention Telmatik |
|   |   | ● Service concierge avec un agent dédié du Centre d'intervention Telmatik  |

## Caractéristiques et fonctionnalités

|  | Base   | Bronze | Argent | Or     | Or+    | Platine |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
|  | Plan A | Plan B | Plan C | Plan D | Plan E | Plan F  |
| <b>Caractéristiques</b>  |        |        |        |        |        |         |
| Numéro de téléphone local dédié  | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Numéro de téléphone 1-800 dédié  | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Numéro de salle de conférence dédié (10 lignes)                                | -      | -      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Appels pris par un agent du Centre d'intervention Telmatik (CIT)               | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Disponibilité du service du CIT 7j/24h   | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Traitement des appels en mode prioritaire (service de première ligne)          | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Saisie et expédition des informations relatives à la situation d'urgence       | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Configuration du protocole d'urgence et des escalades                          | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Critères de succès définis pour profil d'urgence, groupes et intervenants      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Gestion des intervenants et remplacements                                      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Communications simultanées vers les intervenants selon le protocole            | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Historique des alertes et des appels   | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Intervention en cas d'échec des critères de succès par le CIT                  | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Libre service pour gestion des remplacements                                   | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Facturation en ligne (disponible via le portail libre service et par courriel) | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Scripts et conditions sur les mesures par type d'urgence                       | -      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Salle de conférence virtuelle pour une gestion de crise centralisée            | -      | -      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Gestion des confirmations des intervenants                                     | -      | -      | -      | ●      | ●      | ●       |
| Tableau de bord pour administrateurs et superviseurs du système                | -      | -      | -      | ●      | ●      | ●       |
| Transferts à la conférence supervisé par un agent CIT                          | -      | -      | -      | ●      | ●      | ●       |
| Gestion des gardes et des horaires   | -      | -      | -      | ●      | ●      | ●       |
| Libre service pour la gestion des gardes                                       | -      | -      | -      | ●      | ●      | ●       |
| Communication des instructions du Plan de contingence par type d'urgence       | -      | -      | -      | -      | ●      | ●       |
| Progiciel bilingue en français et en anglais                                   | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Communications aux intervenants selon la langue de préférence du profil        | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| <b>Options</b>   |        |        |        |        |        |         |
| Interface de programmation d'applications (API)                                | -      | -      | -      | -      | -      | ●       |
| Formation à distance (1 heure incluse)   | -      | -      | -      | ●      | ●      | ●       |
| Formation sur place  | -      | -      | -      | -      | -      | ●       |
| Service d'impartition pour la gestion des remplacements                        | -      | -      | -      | -      | ●      | ●       |
| Service d'impartition pour la gestion des gardes                               | -      | -      | -      | -      | -      | ●       |
| Facturation papier par la poste  | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |

### Implantation

- Trois jours ouvrables ou moins sont requis pour la configuration d'un Plan d'urgence typique. Appelez-nous dès aujourd'hui pour une démo.

### Contactez-nous dès aujourd'hui :

Courriel : [ventes@telmatik.com](mailto:ventes@telmatik.com)

Sans frais : 1 866 943-2040

Internet : [www.telmatik.com](http://www.telmatik.com)

